

Pomoc zákazníkům a základní informace

a) DRUHY LICENCÍ

Fotobanka a videobanka allphoto vám nabízí tyto druhy licencí :

1) Fotografie a videa RM - Rights managed

Tyto produkty se prodávají (převádí se k nim uživatelská práva) na určité konkrétní užití, a proto u nich máme přehled o předcházejících prodejkách a v případě zájmu je můžeme zablokovat pro jednoho klienta.

Blokace znamená, že vybraný produkt nemůže v určitém období používat žádný další zákazník. Takže pokud nechcete stejný produkt vidět u konkurence, vyberte si z kolekce fotografií a videí na Rights Managed

Máte-li zájem o další informace nebo se chcete zeptat na cenu a možnost zablokování napište na info@allphoto.cz. Nezapomeňte uvést číslo snímku nebo videa, které byste chtěli zablokovat. Cenu za užití fotografií si můžete spočítat i na našich webových stránkách. Odkaz na kalkulačtor je vedle velkého náhledu fotografie pod odkazem "Cena"

2) RF - Royalty Free

Do této kolekce jsou zařazeny moderní fotografie a videa nejvyšší technické i výtvarné kvality, jedná se o poslední produkce profesionálních týmů z celého světa. Vyšší cena těchto produktů je dána výškou nákladů na pronájem prostor, honoráře profesionálních modelek, vizážistů, kadeřníků, osvětlovačů, specialistů na úpravu fotografií a profesionálního fotografa. Kvalita má svou cenu.

Pokud jste v této kolekci našli fotografie nebo videa, která potřebujete pouze na jednorázové užití, kontaktujte nás pro sjednání speciální ceny a podmínek užití.

3) LB - Low Budget Royalty Free

Kolekce Low Budget Royalty Free je naší odpovědí pro všechny, kteří mají nižší rozpočet nebo potřebují velké množství fotografií a videí. Jedná se o rychle rostoucí kolekci s garancí kvality za nízké ceny. Přičemž většina fotografií je až do velikosti 50 MB, minimálně do 26 MB. Videá jsou do velikosti (1920 x 1080) / 29 fps. V kolekci najdete moderní komerční fotografie, videa, vektorovou grafiku, pozadí i volnou tvorbu.

b) JAK NAKUPOVAT

Přes on-line obchod

Jak nakupovat on-line:

1. zaregistrovat se nebo se přihlásit, pokud jste již registraci udělali dříve
2. vyhledat potřebnou fotografii nebo video
3. přidat zvolený produkt do nákupního košíku
4. jít do nákupního košíku
5. vypočítat online kalkulačtorem cenu
6. potvrdit nákup a zaplatit platební kartou
7. stahovat zakoupená data ze své složky

Platby se provádí platebními kartami při zajištění **maximální bezpečnosti** - partnerem projektu je banka s bohatými zkušenostmi s internetovým obchodem Global Payment Europe. Na každou peněžní transakci dostanete ihned elektronickou poštou platební doklad.

Data vámi zakoupených snímků nebo videí zůstanou uložena na vašem virtuálním účtu na našich stránkách a vy s nimi

můžete průběžně pracovat. K dispozici je vám i přehledná historie vašich nákupů včetně všech příslušných dokladů v elektronické podobě.

Individuálně - formou objednávky

V jakémkoliv momentě vašeho nákupu nás můžete kontaktovat:

- když se rozhodujete, jaký typ fotografie nebo vide zvolit (RM, RF, LB - viz výše)
- nemáte čas dělat výběry nebo se vám nedaří najít požadovaný motiv
- potřebujete spočítat cenu k vybranému produktu
- chcete vystavit tištěnou fakturu a domluvit formu platby
- potřebujete vyřídít storno objednávky nebo reklamaci

c) JAK VYHLEDÁVAT HLAVNÍ KOLEKCE

na ni se dostanete přímo z home page na www.allphoto.cz

Vyhledávání snímku a videí podle klíčových slov - klíčová slova se zadávají v angličtině. Mezera znamená "a" dále můžete používat "not" pro vyloučení nějakého výrazu (pet not cat) z výběru nebo "or" (dog or cat)

Vyhledávání snímku a videí podle čísla - do políčka zadáte celé číslo produktu i s prefixem. Do políčka můžete vepsat i více čísel a čísla oddělit čárkou.

Vyhledávání podle kolekce - allphoto zastupuje celou řadu kolekcí z celého světa. Je možné, že vám styl a témata určité kolekce vyhovují více než u ostatních. Pak máte možnost zúžit výběr jen na zvolenou kolekci.

Jednoduše v seznamu vyberte název kolekce, klikněte na ně a do políčka vedle galerie vepište požadovaná klíčová slova. Výběr se provede pouze z nabídky této kolekce. Výběr můžete kdykoliv rozšířit na celou nabídku allphota.

Vyhledávání podle fotografa - možné pouze u fotografií, Do vyhledávače zadáte jméno fotografa.

Stejný výsledek - tedy zobrazení všech fotografií od jednoho fotografa, dostanete, pokud u snímku, který vás zaujal kliknete na "Zobrazit všechny fotografie od tohoto fotografa."

Další zdroje fotografií

najdete pod odkazy home page pod hlavní galerií

[SIME - unikátní kolekce cestování exkluzivně jen na allphotu](#)

Doporučujeme chodit přes tento odkaz, protože pak uvidíte jen fotografie dostupné pro ČR a SK.

VÝTVARNÉ UMĚNÍ

The Bridgeman Art Library je největší kolekce fotografií výtvarného umění z galerií a ze soukromých sbírek, najdete zde i portréty umělců.

ARCHITEKTURA & DESIGN

protože allphoto zastupuje celou řadu fotografů a také známý časopis HOUSE & LEISURE, zveřejňujeme pod tímto odkazem fotografické sety ze zajímavých interiérů a staveb včetně doprovodného textu.

EDITORIAL - EVERETT COLLECTION je jednou z největších a nejdéle fungujících fotobank, které mapují vývoj filmu od němeho po současnost, na stránkách najdete i slavné osobnosti a celebrity, aktuální záběry ze společenských událostí. Stránky jsou nevěřejné a jsou určeny pouze pro obrazové redaktory, přístup vám rádi zajistíme.

allphoto

V Domově 52

130 00 Ptaha 3

tel: +420 724 111 777

email: info@allphoto.cz